



FONDS
MUNICIPAL
VERT

GREEN
MUNICIPAL
FUND

MODÈLE DE PLAN DE TRAVAIL DE PROJET INSTALLATIONS COMMUNAUTAIRES RÉSILIENTES

COMMENT UTILISER CE MODÈLE

Ce modèle de plan de travail de projet offre un cadre de base permettant aux petites collectivités de planifier, de doter en ressources, de concevoir, de mettre en œuvre et de suivre un **projet d'installation d'une batterie de secours pour la résilience des installations communautaires**. Les activités, les objectifs et le calendrier peuvent varier d'un projet à l'autre. Les collectivités sont encouragées à utiliser ce modèle comme point de départ et à l'adapter, le cas échéant, à leurs besoins et capacités locales.

L'objectif est d'élaborer un plan de travail bien structuré qui :

- fournit une feuille de route claire à l'équipe de projet et aux partenaires
- établit des délais réalistes pour les principaux livrables et avec les parties concernées
- divise les activités plus importantes en étapes précises et réalisables
- détermine les risques et stratégies potentiels
- reflète les priorités locales et l'expérience vécue

Hypothèses

1. Les résidents ont eu l'occasion de faire part de leurs commentaires concernant la préparation des installations communautaires avant que ce projet spécifique (installation d'une batterie de secours) et cette installation communautaire ne soient sélectionnés.
2. La priorité est donnée à l'engagement des Groupes dignes d'équité et des résidents qui dépendent le plus des services fournis par l'installation communautaire, notamment les femmes, les personnes âgées, les peuples autochtones et les personnes à faible revenu ou logées dans des conditions précaires. Voir [Considérations en matière d'équité](#) à la page 2 pour plus de détails.
3. Le projet sera conçu et installé par un fournisseur qualifié, sélectionné dans le cadre d'une demande de propositions (DP).
4. Toutes les activités seront conformes aux réglementations locales et provinciales/territoriales applicables en matière d'environnement, de sécurité et de construction.
5. Le projet sera achevé dans un délai d'environ neuf mois si les conditions météorologiques, les conditions du site, le calendrier et d'autres variables réunissent les conditions nécessaires à une installation en toute sécurité.

Un programme de la/
A program of

Financé par/
Funded by



CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ

Certains Groupées sont touchés de façon disproportionnée par des installations mal planifiées ou peuvent être confrontés à des obstacles systémiques qui les empêchent de participer à la planification et au rétablissement. Le terme « dignes d'équité » est utilisé pour décrire ces Groupées tout au long du présent document. Les différentes identités dignes d'équité se chevauchent souvent, ce

qui signifie qu'une personne peut appartenir à plusieurs catégories, ce qui aggrave sa vulnérabilité en cas d'événements climatiques, de pannes d'électricité ou d'interruptions de service. Un engagement précoce et significatif est essentiel pour s'assurer que ces Groupées sont pris en compte dans la planification et la mise en œuvre du projet.

Voici quelques exemples de Groupées susceptibles d'être plus vulnérables lorsqu'ils ont accès à des installations communautaires mal planifiées :

GROUPE	VULNÉRABILITÉS
Personnes dépendantes d'équipement médical (par exemple, oxygène à domicile, médicaments réfrigérés, aides à la mobilité motorisées)	Les pannes et les épisodes de fumée menacent les équipements vitaux. Ces résidents ont besoin d'une alimentation électrique de secours fiable, d'air pur, de chambres chaudes ou froides et d'un accès prioritaire ¹ .
Personnes âgées et personnes en situation de handicap	Ces résidents peuvent être plus sensibles à la chaleur et à la fumée; les obstacles à la mobilité et à l'orientation peuvent limiter leur accès aux installations résilientes en cas d'urgence ² .
Personnes avec un faible revenu ou en situation d'insécurité du logement	Ces résidents peuvent avoir une capacité limitée à s'abriter en toute sécurité chez eux. Ils disposent souvent de moins de ressources pour le transport, la filtration de l'air ou les technologies de communication ³ .
Familles avec enfants (usagers des bibliothèques, des arénas et des services de garde d'enfants)	Les enfants sont plus sensibles à la fumée et à la chaleur. Ces résidents ont besoin d'espaces indiqués de façon claire et adaptés aux enfants où se réfugier à des moments précis ⁴ .

1 Santé Canada. *La fumée des feux de forêt et votre santé*, gouvernement du Canada, 2024. En ligne : <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/publications/vie-saine/fumee-feu-foret-sante.html>

2 Santé publique Ontario. *Les respirateurs sans essai d'ajustement pour la protection en milieu communautaire contre la fumée des incendies de forêt* (note technique), 3 juin 2024. En ligne : https://www.publichealthontario.ca/-/media/Documents/W/24/wildfire-respirators-smoke-protect-community-setting.pdf?rev=63f9c86657b34f728550d5905f6dac3e&sc_lang=fr

3 Centre MAP pour des solutions de santé urbaine. *Safer indoor air: Recommendations on wildfire smoke for people who run community spaces*, St. Michael's Hospital, 31 août 2023. En ligne : <https://maphealth.ca/wp-content/uploads/Wildfire-Smoke-Guidance-Accessible-Aug31-2023.pdf> (en anglais seulement)

4 Santé Canada. *La fumée des feux de forêt et votre santé*, gouvernement du Canada, 2024. En ligne : <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/publications/vie-saine/fumee-feu-foret-sante.html>

GROUPE	VULNÉRABILITÉS
Nouveaux arrivants, non-anglophones ou non-francophones	Les barrières linguistiques et culturelles peuvent entraver la compréhension des alertes, des protocoles d'accès et de l'emplacement des salles d'air pur/chaud/froid ⁵ .
Membres des communautés autochtones	Ces résidents risquent d'être exclus des décisions relatives à l'implantation des installations ou à l'accès à ces installations en l'absence d'un engagement culturellement sûr ou de protocoles élaborés conjointement ⁶ .
Résidents éloignés ou socialement isolés	Ces résidents sont confrontés à des risques liés à des temps de réponse et de déplacement plus longs. L'accès limité aux soins de santé et le nombre restreint d'options de secours augmentent les risques en cas de fumée ou de panne prolongée ⁷ .

Voici quelques exemples de considérations relatives à l'équité dans le cadre d'un projet d'installation d'une batterie de secours :

ÉTAPE DU PROJET	Planification et ressources
Considérations en matière d'équité	<ul style="list-style-type: none"> • Privilégier les centres communautaires polyvalents déjà utilisés par divers résidents (bibliothèques, centres communautaires, arénas, etc.) afin qu'ils servent également de refuges permettant d'avoir de l'air pur, de la chaleur ou de la fraîcheur pendant les pannes. • Inclure dans le budget les frais de traduction, de services de garde d'enfants, de transport et les honoraires des conseillers communautaires et autochtones.
Défis	<ul style="list-style-type: none"> • L'établissement choisi peut ne pas être celui qui est le plus utilisé par les résidents dignes d'équité. • Les aides à l'équité sont réduites lorsque les budgets sont serrés.
Conseils	<ul style="list-style-type: none"> • Demander aux partenaires de la collectivité (centre de santé, services sociaux, groupes autochtones) à quel bâtiment les gens font le plus appel en cas de mauvais temps ou de panne. Utiliser leurs réponses pour guider votre choix. • Ajouter, comme lignes distinctes et nommées dans le budget, les postes qui risquent habituellement d'être retranchés (par exemple, traduction, honoraires des aînés) afin qu'ils soient visibles et défendus lors des approbations.

5 Sécurité publique Canada. *Guide de préparation aux urgences à l'intention des personnes ayant une incapacité ou des besoins particuliers*, gouvernement du Canada, 2012. En ligne : <https://publications.gc.ca/site/fra/9.635083/publication.html>

6 Agence de la santé publique du Canada. Feux de forêt au Canada : Trousse d'outils destinée aux autorités de santé publique, 2024. En ligne : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/feux-foret-canada-trousse-doutils-destinee-autorites-sante-publique.html>

7 Agence de la santé publique du Canada. Feux de forêt au Canada : Trousse d'outils destinée aux autorités de santé publique, 2024. En ligne : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/feux-foret-canada-trousse-doutils-destinee-autorites-sante-publique.html>

ÉTAPE DU PROJET **Conception**

Considérations en matière d'équité	<ul style="list-style-type: none">• Veiller à ce que l'installation contienne au moins une pièce principale sûre et utilisable pendant une panne (par exemple, éclairage, chauffage ou climatisation, prises de base pour le chargement des appareils, espace pour les aides à la mobilité).• Concevoir le refuge de sorte qu'il soit exempt d'obstacles (doté de rampes, de portes larges, de toilettes accessibles) et facile à trouver.• Encourager les offres des entrepreneurs et fournisseurs locaux et autochtones.• Donner la priorité aux fournisseurs qui sont prêts à intégrer le renforcement des capacités (par exemple, la formation aux métiers) dans leur offre. Cela peut devenir une occasion de développer des compétences pour les jeunes.
Défis	<ul style="list-style-type: none">• Il peut y avoir des lacunes dans les connaissances locales et des capacités limitées du personnel.• Les personnes à mobilité réduite ne peuvent pas accéder à l'installation prévue en cas d'urgence ou l'utiliser facilement.• Les petites entreprises ou les entreprises locales peuvent être découragées par la complexité des formalités administratives.• La formation peut être considérée comme un « extra » et peut être réduite lorsque les coûts augmentent.
Conseils	<ul style="list-style-type: none">• Travailler avec le gestionnaire du bâtiment et les prestataires de services pour dresser la liste des services « indispensables » pour les utilisateurs vulnérables. Partager cette liste avec le fournisseur.• Essayer d'accéder à l'installation avec une personne utilisant une poussette, un déambulateur ou un fauteuil roulant. Noter et corriger les obstacles. Ajouter des panneaux clairs à l'entrée du refuge.• La DP doit être brève et claire. Permettre de poser des questions par téléphone et fournir une liste de contrôle simple de ce qui doit être soumis.• Faire de la formation un élément essentiel dans la DP et indiquer clairement le nombre et la durée minimum des séances de formation.

ÉTAPE DU PROJET **Mise en œuvre**

Considérations en matière d'équité	<ul style="list-style-type: none">• Veiller à ce que le calendrier de construction limite les perturbations des services de l'établissement (par exemple, travail en dehors des heures d'ouverture des services de garde d'enfants).• Informer à l'avance les utilisateurs des installations de ce à quoi ils doivent s'attendre (bruit, changements d'accès), en utilisant des affiches, les médias sociaux et le bouche-à-oreille.• Offrir une formation simple au personnel du bâtiment et aux partenaires clés sur la façon d'utiliser le système pendant une panne, y compris sur ce qu'il faut dire au public.• Tester les systèmes avec des représentants de la collectivité pour assurer la facilité d'utilisation et la clarté.
Défis	<ul style="list-style-type: none">• La construction peut bloquer l'accès ou perturber des services clés.• Il peut y avoir une rotation du personnel ou le personnel peut ne pas être disponible pour une formation.
Conseils	<ul style="list-style-type: none">• Mettre à disposition des dépliants expliquant ce à quoi s'attendre dans les lieux publics. Prévenir et prévoir un accès de remplacement. Suivre la rétroaction de la collectivité.• Proposer deux horaires pour les séances ainsi qu'une présentation enregistrée. Fournir des procédures opérationnelles standard imprimées et numériques.

ÉTAPE DU PROJET **Entretien et exploitation**

Considérations en matière d'équité	<ul style="list-style-type: none">• Établir des plans d'entretien à moyen et à long terme.• Recueillir une rétroaction de base après les pannes ou les exercices auprès des personnes qui ont utilisé l'espace et sur ce qui a fonctionné ou non pour elles.• Viser à recueillir des données ventilées auprès des utilisateurs des installations pendant les interruptions afin de déterminer qui accède aux installations et si les aides parviennent aux personnes qui en ont le plus besoin. Ajuster les actions de sensibilisation si certaines communautés sont sous-représentées.
Défis	<ul style="list-style-type: none">• Les installations sont confrontées à une baisse des performances au fil du temps.• Seules quelques voix peuvent être entendues.
Conseils	<ul style="list-style-type: none">• Suivre les habitudes d'utilisation afin d'ajuster les protocoles chaque année.• Utiliser des formulaires de commentaires courts et simples accessibles à l'accueil. Demander aux partenaires qui travaillent avec des collectivités dignes d'équité de partager ce qu'ils ont entendu.

PLAN DE TRAVAIL DU PROJET : INSTALLATIONS COMMUNAUTAIRES RÉSILIENTES

PROJET

DESCRIPTION DU PROJET

Planification et ressources

ACTIVITÉ 1

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 2

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 3

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 4

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 5

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 6

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 7

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 8

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ

Conception

ACTIVITÉ 1

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 2

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 3

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 4

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 5

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 6

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

Mise en œuvre

ACTIVITÉ 1

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 2

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 3

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 4

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 5

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 6

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ

Entretien et exploitation

ACTIVITÉ 1

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 2

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 3

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

ACTIVITÉ 4

Objectifs

Calendrier

Livrables

Parties impliquées

© 2026. Fédération canadienne des municipalités. Tous droits réservés.